नये कियोस्क के लिए आवेदन

पूर्व में व्यक्तिगत (Individual) ई-मित्र कियोस्क के लिए आवेदन एलएसपी (LSP) के माध्यम से ही किया जाता था, किन्तु अब इस प्रक्रिया में आंशिक परिवर्तन किया गया है। यदि कोई नागरिक ई-मित्र कियोस्क प्राप्त करने का इच्छुक है, तो वह अपनी SSO ID से लॉग-इन करके सिटिजन ऐप में ई-मित्र पोर्टल का उपयोग कर ई-मित्र कियोस्क हेतु स्वयं आवेदन कर सकता है।

कियोस्क आवेदन हेतु योग्यता

- शैक्षणिक योग्यता: न्यूनतम मैट्रिक (10वीं) उत्तीर्ण
- आयु: कम से कम 18 वर्ष
- राजस्थान का मूल निवासी
- राजस्थान पुलिस द्वारा जारी वैध चरित्र प्रमाण पत्र होना आवश्यक है

आवश्यक दस्तावेज

- शैक्षणिक योग्यता दस्तावेज (न्यूनतम 10वीं उत्तीर्ण)
- पैन कार्ड
- वर्तमान पुलिस सत्यापन प्रमाण पत्र (6 माह से अधिक पुराना न हो)
- शपथ पत्र (अनुबंध-4 / Annexure-4)
- स्थान मालिक द्वारा ई-मित्र कियोस्क को अपने परिसर में संचालित करने हेतु अनापत्ति प्रमाण पत्र - Annexure -15 (यदि किरायानामा न हो तो)

* Annexure -4 एवं Annexure -15 के प्रारूप इस दस्तावेज के अंत में संलग्न हैं।

आवेदन शुल्क

- आवेदन करते समय ₹50/- (GST सहित) का शुल्क निर्धारित है, जिसका भुगतान आवेदन करते समय ही करना है।
- आपका आवेदन स्वीकृत होने के बाद "कियोस्क आवंटन शुल्क" ₹1500/- + GST आपको जमा कराना होगा। यदि कियोस्क आवंटन शुल्क ई-मित्र कियोस्क के माध्यम से जमा कराया जाता है तो ₹20/- अतिरिक्त देय होगा, जो कि गैर-वापसी योग्य (Non-Refundable) शुल्क है।

आवंटन की संक्षिप्त प्रक्रिया

- SSO के माध्यम से आवेदन जमा होने पर आवेदक को Request ID प्राप्त हो जाएगी।
- इस Request ID / SSO ID के आधार पर आवेदक स्वयं ई-मित्र मोबाइल ऐप के माध्यम से अथवा LSP द्वारा कियोस्क पते को Geo Tag करवाएगा।
- इसके बाद संबंधित प्रथम स्तर (ब्लॉक स्तर) द्वारा उस आवेदन पर 5 कार्यदिवस में कार्यवाही की जाएगी।
- प्रथम स्तर द्वारा आवेदन स्वीकृत करने के बाद द्वितीय स्तर (जिला स्तर) द्वारा उस आवेदन पर 5 कार्यदिवस में कार्यवाही की जाएगी।
- यदि ब्लॉक स्तर अथवा जिला स्तर पर निर्धारित समयावधि में आवेदन पर कोई कार्यवाही नहीं की जाती है, तो आवेदन स्वतः ही मुख्यालय को अग्रेषित कर दिया जाएगा।
- दोनों स्तरों (ब्लॉक स्तर एवं जिला स्तर) से स्वीकृति हो जाने के पश्चात आवेदन में दर्ज मोबाइल नंबर पर SMS प्राप्त होगा। इसके पश्चात आपको कियोस्क शुल्क ₹1500/- + GST जमा कराना होगा।

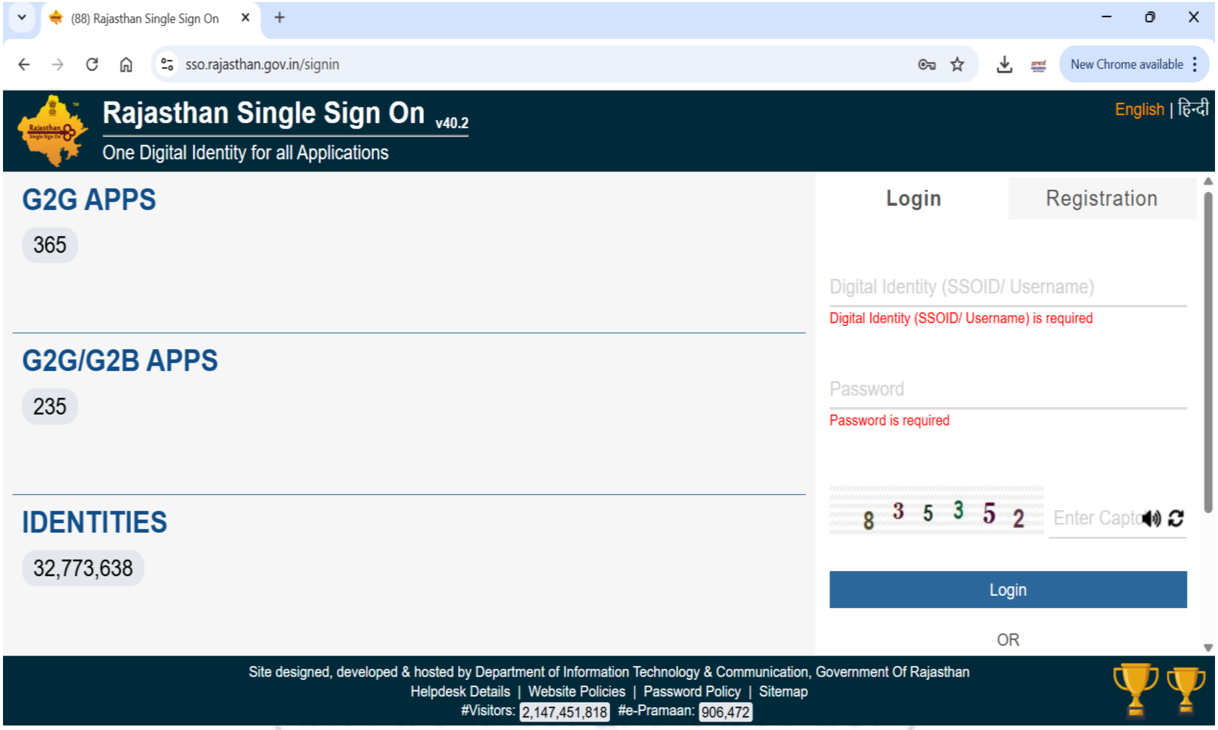
आचार्य TECHNOLOGIES (राजस्थान सरकार द्वारा चयनित LSP)

यह शुल्क आप अपनी SSO ID के माध्यम से ई-मित्र पोर्टल से या किसी भी ई-मित्र कियोस्क के माध्यम से जमा करा सकते हैं।

नए व्यक्तिगत (Individual) ई-मित्र कियोस्क आवेदन की विस्तृत प्रक्रिया

ई-मित्र कियोस्क हेतु आवेदन करने के लिए नागरिक को अपनी SSO ID से लॉग-इन करना होगा।

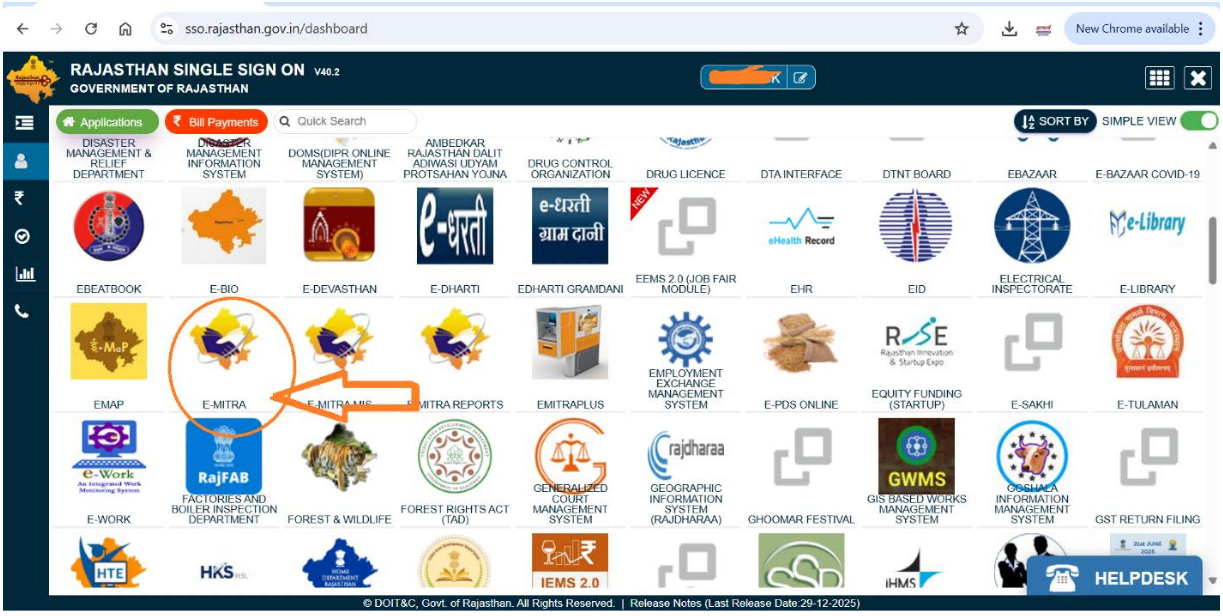
Login link - SSO.RAJASTHAN.GOV.IN



ध्यान दें:

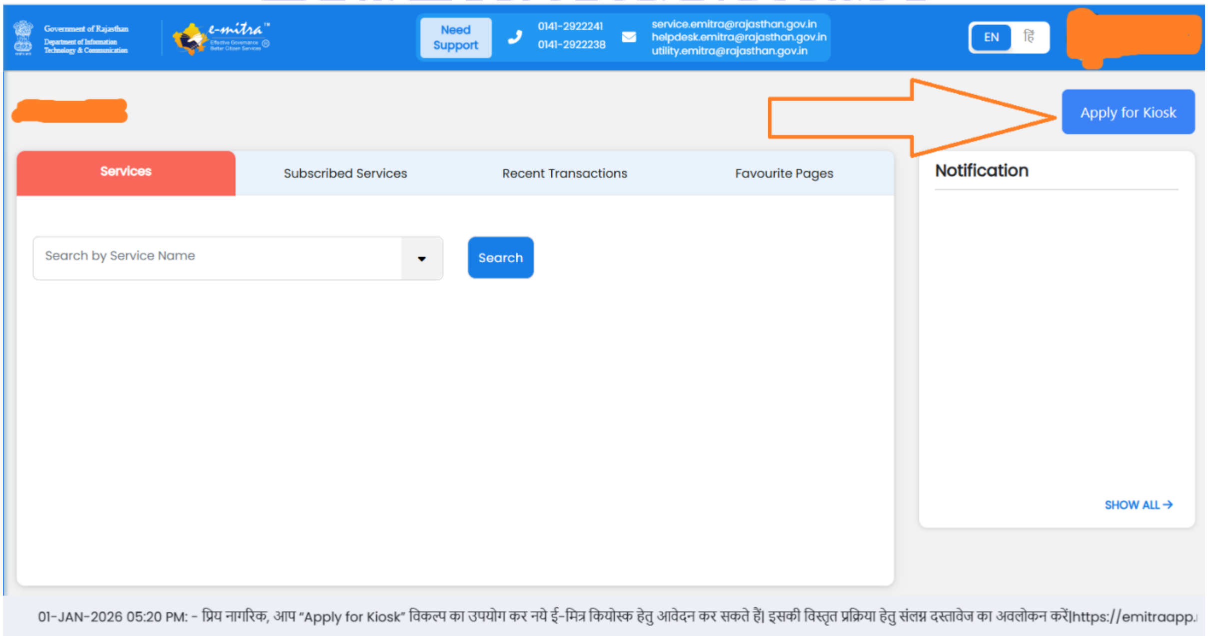
जिस SSO ID से लॉग-इन किया जाएगा, उस SSO प्रोफाइल में जन आधार लिंक एवं मोबाइल नंबर दर्ज होना अनिवार्य है। अन्यथा आवेदन नहीं किया जा सकेगा।

इसके पश्चात ई-मित्र आवेदन पर क्लिक करें।

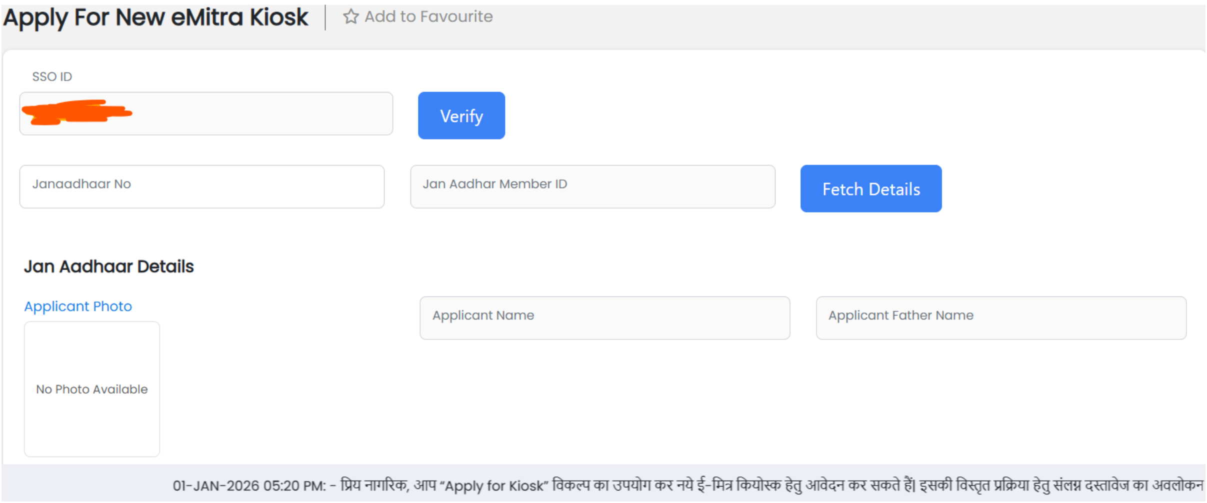


आचार्य
TECHNOLOGIES

ई-मित्र ऐप में सबसे पहले आपको Dashboard दिखाई देगा। यहीं पर सबसे ऊपर आपको "Apply for Kiosk" का बटन मिलेगा। इस पर क्लिक करें।

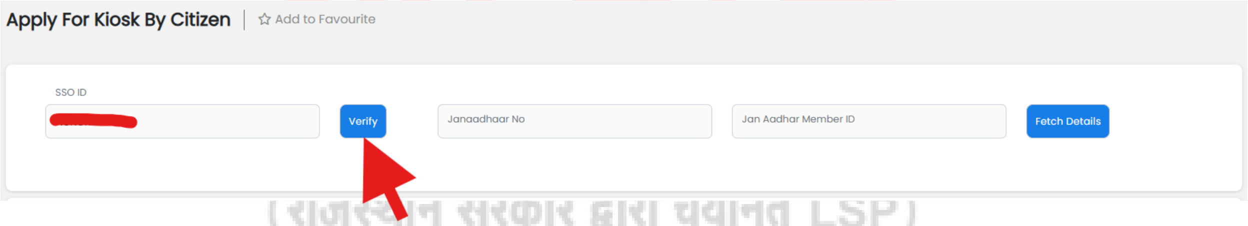


इसके बाद Apply For Kiosk पेज प्रदर्शित होगा।



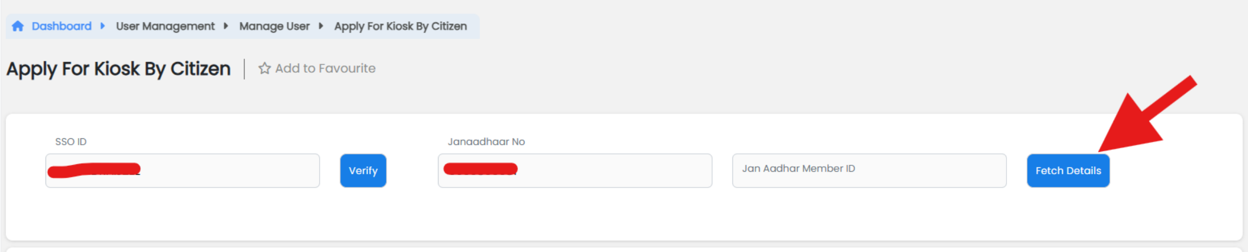
यहाँ SSO ID field में आपकी SSO ID स्वतः प्रदर्शित होगी तथा Fetch बटन उपलब्ध होगा। आगे बढ़ने के लिए Fetch बटन पर क्लिक करें। इसके पश्चात आपकी SSO ID से संबंधित जन आधार लिंक प्राप्त हो जाएगी। यदि जन आधार लिंक प्रदर्शित नहीं होती है, तो पहले अपनी SSO प्रोफाइल में जन आधार लिंक अपडेट करें।

आचार्य

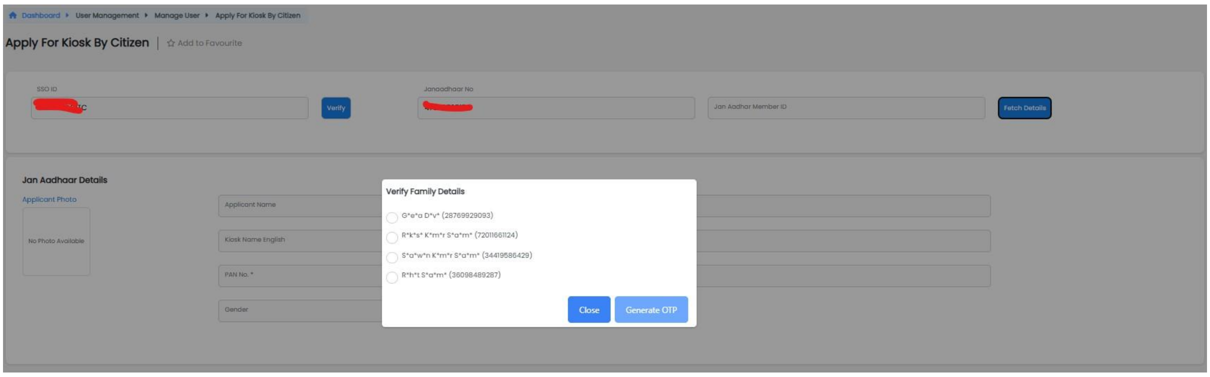


(राजस्थान सरकार द्वारा चयनित LSP)

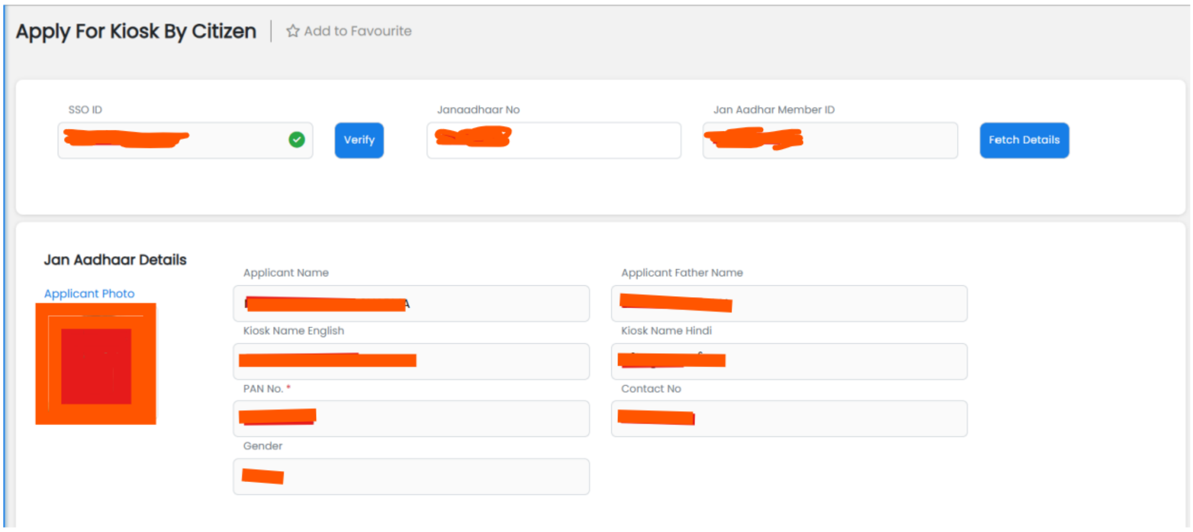
इसके बाद Fetch Details बटन पर क्लिक करें।



अब आपको जन आधार से जुड़े सभी सदस्यों की सूची दिखाई देगी। इनमें से उस सदस्य का चयन करें, जिसकी SSO ID से लॉग इन किया है और जिसके नाम से आप ई-मित्र कियोस्क प्राप्त करना चाहते हैं।



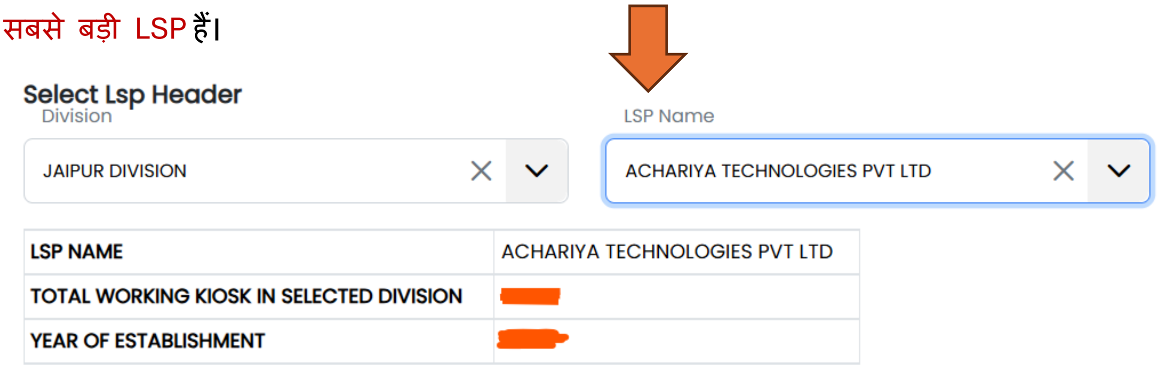
आगे बढ़ने के लिए चयनित सदस्य की जन आधार प्रोफाइल में बैंक खाते का विवरण दर्ज होना अनिवार्य है। यदि जन आधार प्रोफाइल में बैंक विवरण अपडेट नहीं है, तो सर्वप्रथम अपने नजदीकी ई-मित्र कियोस्क पर जाकर जन आधार में बैंक विवरण अपडेट करवाएँ। बैंक विवरण अपडेट हो जाने के बाद पुनः प्रयास करें।



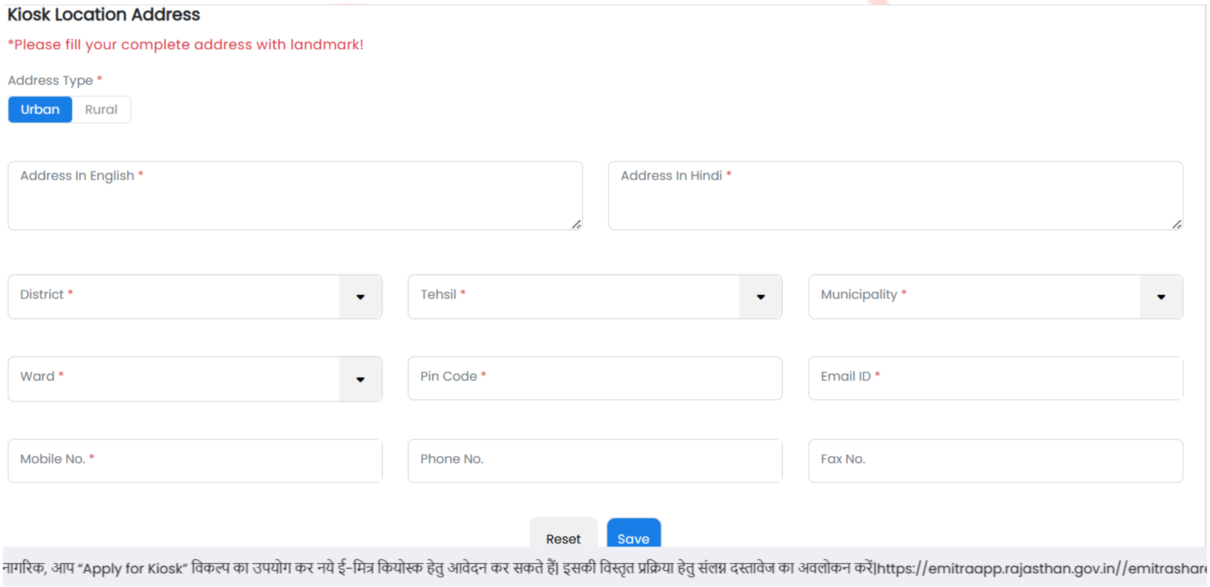
जन आधार से प्राप्त बैंक विवरण स्वतः (Auto-fill) भरा जाएगा, इसमें किसी भी प्रकार का संशोधन नहीं किया जा सकता। कृपया जन आधार से प्राप्त बैंक विवरण की सावधानीपूर्वक जाँच कर लें।

पोर्टल पर अपनी Basic Details एवं बैंक विवरण भरने के पश्चात, जिस Division में आप ई-मित्र कियोस्क लेना चाहते हैं, उसका चयन करें। Division चयन करने के बाद LSP

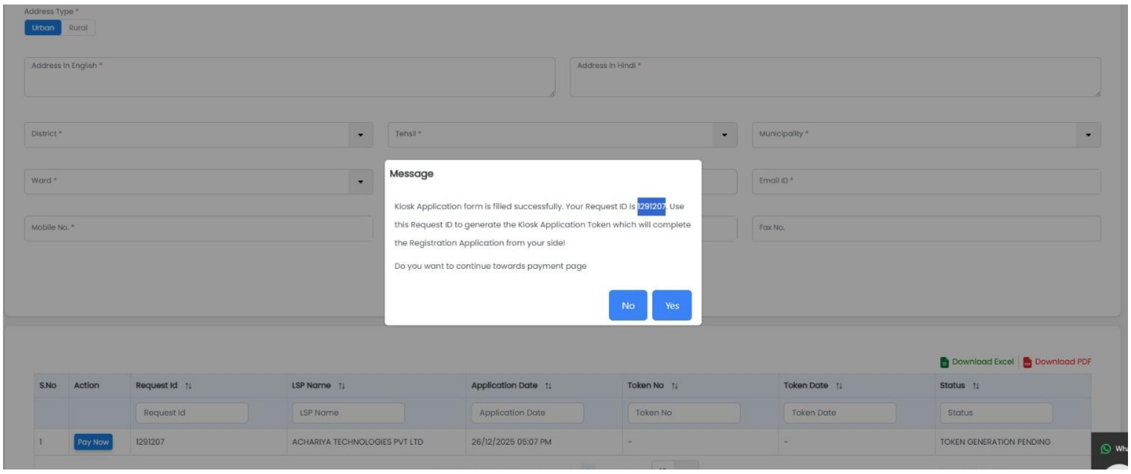
Achariya Technologies Pvt. Ltd का चयन करें - जो कि राजस्थान की सबसे बड़ी LSP हैं।



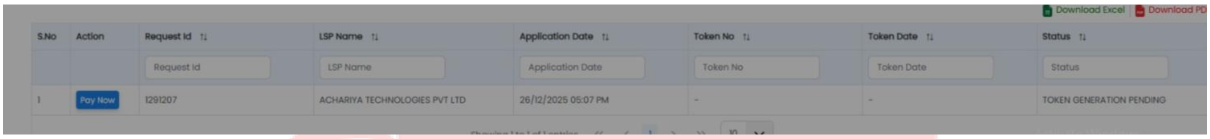
इसके पश्चात कियोस्क स्थापना स्थान एवं Address के विवरण में जन आधार में दर्ज पता प्रदर्शित होगा। यदि आप उसी पते पर कियोस्क प्राप्त करना चाहते हैं, तो आगे बढ़ें। अन्यथा किसी अन्य स्थान पर कियोस्क प्राप्त करने के लिए उसका पता दर्ज करें और आगे बढ़ें।



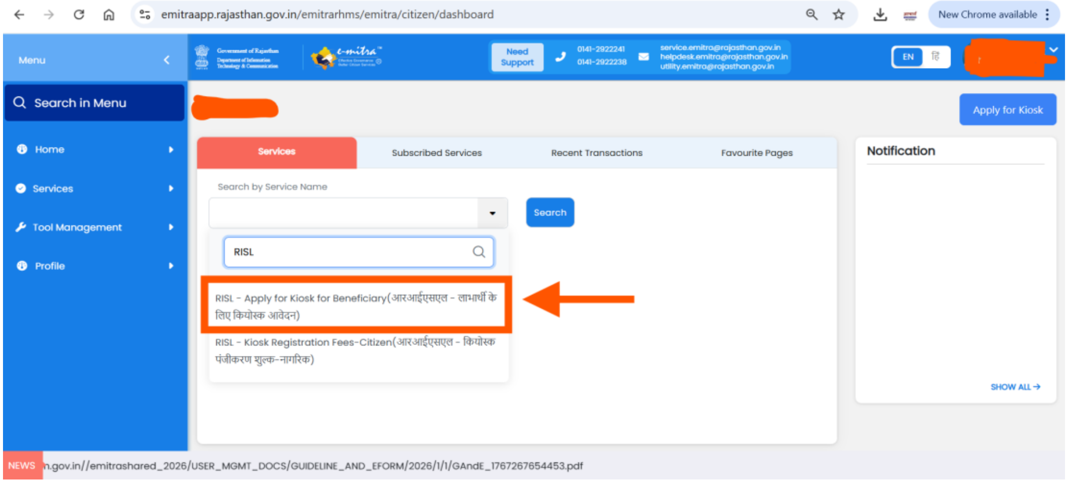
अंत में Save बटन पर क्लिक करें। Save करने के पश्चात एक पॉप-अप दिखाई देगा, जिसमें आपकी Request ID प्रदर्शित होगी। इसके साथ ही भुगतान हेतु Yes बटन पर क्लिक करें, जहाँ से आप कियोस्क आवेदन शुल्क का भुगतान कर सकते हैं।



रिपीट सेर होने के बाद आपकी Request ID नीचे दी गई ड्रॉप-डाउन सूची में प्रदर्शित होगी। यदि आपने पहले आवेदन शुल्क का भुगतान नहीं किया है, तो यहाँ उपलब्ध Pay Now / Yes बटन पर क्लिक कर भुगतान कर सकते हैं।

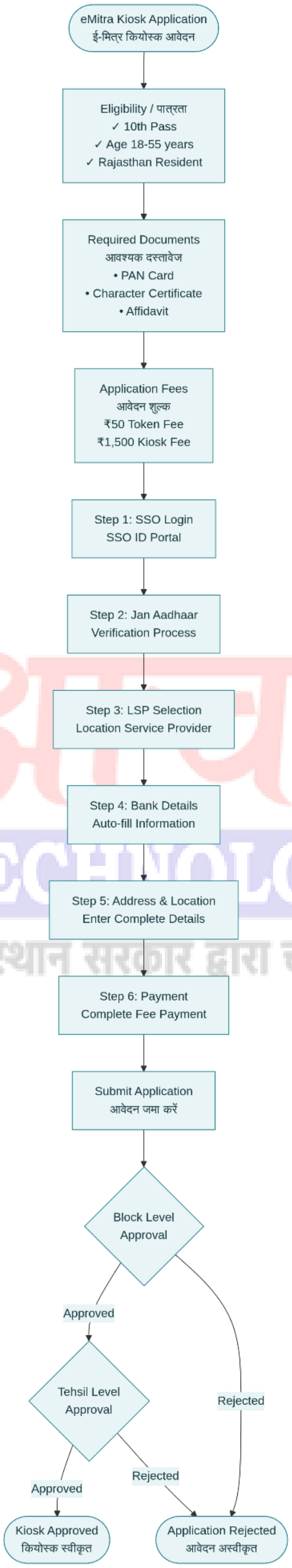


यदि आप चाहें, तो Data Save होने के पश्चात अपनी Request ID का भुगतान करने के लिए Avail Services → Payment Option → “RISL – Apply for Kiosk for Beneficiary (RISL – लाभार्थी के लिए कियोस्क हेतु आवेदन)” service का चयन कर भी भुगतान कर सकते हैं।



भुगतान पूर्ण होने के पश्चात आपका आवेदन आपके द्वारा चयनित LSP के पास अग्रेषित कर दिया जाएगा।

ध्यान रखें:नए ई-मित्र कियोस्क के आवेदन शुल्क का भुगतान केवल ई-मित्र पोर्टल के माध्यम से ही किया जाएगा। इसके लिए LSP को कोई अतिरिक्त शुल्क देय नहीं है। यदि किसी LSP द्वारा नए कियोस्क आवेदन के लिए शुल्क की मांग की जाती है, तो राजस्थान सिविल हेल्पलाइन नंबर 181 पर कॉल कर शिकायत दर्ज करवाएँ।



आचार्य TECHNOLOGIES (राजस्थान सरकार द्वारा चयनित LSP)