



बैंक ऑफ़ बड़ौदा  
Bank of Baroda



## DO'S & DONT'S AT BC POINT

### Do's:

- Always ensure to receive a system-generated receipt and acknowledgment for all transactions processed at the kiosk centre. Handwritten receipts or passbooks are not valid and are not accepted.
- Ask for a mini statement whenever needed.
- Always check your cash & balance before leaving the kiosk centre.
- Always Confirm transaction details with the system-generated receipt issued by the kiosk operator.
- Always update your bank passbook after transactions processed at the BC Kiosk Centre.
- Report / Register any suspicious activities, complaints or suggestions immediately via the Toll - Free Number, Whatsapp No or at the link branch as per your convenience.
- For nomination changes, please approach the link branch.
- Always ensure that after conducting each transaction SMS is received on registered mobile number.
- Always ensure that after conducting each transaction, the biometric device is properly cleaned with cloths at the BC Kiosk Centre.

### Don'ts:

- Do not pay any charges to the kiosk operator in cash.
- Do not accept handwritten bank passbooks. Handwritten passbooks and receipts are not valid and are not accepted.
- Do not accept any receipt other than a system-generated receipt as proof of transactions.
- Do not give your fingerprint except for processing transactions.
- Do not leave any disputes unsettled about your banking transactions with the kiosk operator. Approach the branch for resolving unsettled issues.
- Do not share your ATM card, Rupay debit card number, or PIN.
- Do not conduct branch-related transactions at the BC Kiosk Centre. These transactions should be done at the branch only.
- Do not hand over cash to BCs without a system-generated receipt. Handwritten receipts are not valid and are not accepted.

To get your CKYC No./CKYC Card on your mobile, dial Central Registry Toll Free Number: 7799022129

Call Toll Free No. (12x7) :  
1800 5700 / 1800 5000  
Whatsapp No. . 8433 888 777

[www.bankofbaroda.in](http://www.bankofbaroda.in)

Follow us on      





**बैंक ऑफ़ बड़ौदा**  
**Bank of Baroda**



## बीसी प्वाइंट पर क्या करें और क्या न करें

### क्या करें:

- ☑ कियोस्क सेंटर पर किए गए सभी लेन-देन के लिए हमेशा सिस्टम-जनरेटेड रसीद और पावती प्राप्त करना सुनिश्चित करें। हस्तलिखित रसीदें या पासबुक मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।
- ☑ जब भी आवश्यकता हो, मिनी स्टेटमेंट मांगें।
- ☑ कियोस्क सेंटर से निकलने से पहले हमेशा अपनी नकदी और शेष राशि की जांच करें।
- ☑ हमेशा कियोस्क संचालक द्वारा जारी सिस्टम-जनरेटेड रसीद से लेनदेन विवरण की पुष्टि करें।
- ☑ बीसी कियोस्क सेंटर पर लेनदेन के बाद हमेशा अपनी बैंक पासबुक अपडेट करें।
- ☑ किसी भी संदिग्ध गतिविधि, शिकायत या सुझाव की रिपोर्ट/ पंजीयन तुरंत टोल-फ्री नंबर, व्हाट्सएप नंबर या अपनी सुविधानुसार लिंक शाखा पर करें।
- ☑ नामांकन में परिवर्तन के लिए कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें।
- ☑ हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रत्येक लेनदेन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस प्राप्त हो।
- ☑ हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रत्येक लेनदेन के बाद, बायोमेट्रिक डिवाइस को बीसी कियोस्क सेंटर पर कपड़े से अच्छी तरह साफ किया जाए।

### क्या न करें:

- ☒ कियोस्क संचालक को कोई भी प्रभार नकद में न दें।
- ☒ हस्तलिखित बैंक पासबुक स्वीकार न करें। हस्तलिखित पासबुक और रसीदें मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।
- ☒ लेन-देन के प्रमाण के रूप में सिस्टम-जनरेटेड रसीद के अलावा किसी अन्य रसीद को स्वीकार न करें।
- ☒ लेनदेन प्रक्रिया के अलावा अपना फिंगरप्रिंट न दें।
- ☒ कियोस्क संचालक के साथ अपने बैंकिंग लेन-देन से जुड़े किसी भी विवाद को अनसुलझा न छोड़ें। अनसुलझे मुद्दों को सुलझाने के लिए शाखा से संपर्क करें।
- ☒ अपना एटीएम कार्ड, रुपये डेबिट कार्ड नंबर या पिन साझा न करें।
- ☒ शाखा से संबंधित लेन-देन बीसी कियोस्क सेंटर पर न करें। ऐसे लेन-देन केवल शाखा में ही किए जाने चाहिए।
- ☒ सिस्टम-जनरेटेड रसीद के बिना बीसी को नकद न दें। हस्तलिखित रसीदें मान्य नहीं हैं और उन्हें स्वीकार नहीं किया जाता है।

अपने मोबाइल नंबर पर अपना सीकेवाईसी नंबर / सीकेवाईसी कार्ड प्राप्त करने के लिए, सेंट्रल रजिस्ट्री का टोल फ्री नंबर: 7799022129 डायल करें।

टोल फ्री नंबर पर कॉल करें ( 12X7 ) :

1800 5700 / 1800 5000

व्हाट्सएप नंबर : 8433 888 777

[www.bankofbaroda.in](http://www.bankofbaroda.in)

हमें फॉलो करें





**आचार्य**  
**TECHNOLOGIES**  
www.achariyagroup.com  
890 190 3333



**बैंक ऑफ़ बड़ोदा**  
**Bank of Baroda**

# बैंकिंग सेवा केन्द्र BANKING SERVICE CENTRE

गाँव :  / Village :

सेवा प्रदाता : Achariya Technologies Pvt. Ltd.  
SERVICE PROVIDER :   
वीएलई/बीसी नाम :   
VLE/BC NAME :   
केन्द्र का कार्य-दिवस : सोमवार से रविवार

मोबाईल ] : +91  
MOBILE

सम्बद्ध शाखा :   
LINK BRANCH :   
शाखा दूरभाष ]  
BRANCH TEL :   
सेवा केन्द्र का समय : 8:00 AM - 8:00 PM

केन्द्र पर उपलब्ध सुविधाएँ - बचत खाता खुलाना, जमा, आहरण FD, RD, AEPS से लेन-देन, सामाजिक सुरक्षा योजनाओं में नामांकन इत्यादि।

प्रधानमंत्री जनधन योजना (PMJDY) नेशनल टोल फ्री नं. 1800-180-1111, 1800-180-11-0001, राजस्थान राज्य टोल फ्री नं. 1800-180-6546





बैंक ऑफ़ बड़ौदा  
Bank of Baroda

ग्राहक सेवा केन्द्र  
CUSTOMER SERVICE POINT



TECHNOLOGIES  
www.achariyagroup.com  
890 190 3333

CONTACT DETAILS, TIMING AND GRIEVANCE REDRESSAL  
संपर्क जानकारी, व्यवसाय समय एवं शिकायत निवारण

|   |   |
|---|---|
| बैंक मित्र का नाम (बी सी)<br>NAME OF BUSINESS<br>CORRESPONDENT AGENT (BC) | बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा<br>BANK OF BARODA LINK BRANCH |
| दूरभाष (बी सी)<br>BC AGENT CONTACT NO.                                    | शाखा दूरभाष<br>BRANCH CONTACT NO.                       |
| समय<br>TIMINGS<br>_____ TO _____  | बंद रहने का दिन<br>CLOSED ON<br>_____                   |

शिकायत निवारण  
GRIEVANCE REDRESSAL

किसी भी शिकायत हेतु कृपया ऊपर वर्णित बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा से संपर्क करें  
या  
बैंक मित्र/ बैंक की वेबसाइट के माध्यम से शिकायत दर्ज करें

FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BANK OF BARODA LINK BRANCH  
OR  
LODGE COMPLAINT THROUGH BANK MITRA/BANK'S WEBSITE

Call Toll Free No. (24x7): 1800 258 44 55 | 1800 102 44 55

[www.bankofbaroda.in](http://www.bankofbaroda.in)

Follow us on







**बैंक ऑफ़ बड़ौदा**  
**Bank of Baroda**

**आचार्य**  
**TECHNOLOGIES**  
www.achariyagroup.com  
890 190 3333

**ग्राहक सेवा केन्द्र**  
**CUSTOMER SERVICE POINT**

**बीसी केंद्र पर उपलब्ध उत्पाद एवं सेवाएं**

|  |  |
|--|--|
| 1 तत्काल BSBD बचत बैंक खाता खोलना            | 28 भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS)             |
| 2 तत्काल NON -BSBD आवर्ती जमा खाता खोलना     | 29 नई चेक बुक के लिए अनुरोध                  |
| 3 तत्काल आवर्ती जमा खाता खोलना               | 30 चेक का स्टॉप पेमेंट                       |
| 4 तत्काल सावधि जमा खाता खोलना (With Renewal) | 31 चेक स्थिति की पूछताछ                      |
| 5 सूक्ष्म बीमा - PMSBY, PMJJBY               | 32 रूपे डेबिट कार्ड के लिए आवेदन             |
| 6 अटल पेंशन योजना                            | 33 आधार लुकअप सुविधा                         |
| 7 आईएमपीएस ( आधार प्रमाणित आईएमपीएस )        | 34 डेबिट कार्ड हॉल लिस्टिंग                  |
| 8 आधार सीडिंग                                | 35 एसएमएस अलर्ट के लिए अनुरोध                |
| 9 आधार प्रमाणीकरण                            | 36 ई - मेल विवरण के लिए अनुरोध               |
| 10 मोबाइल सीडिंग                             | 37 लॉज / ट्रेक शिकायतें                      |
| 11 आईपीएस ऑन-अस नकदी जमा                     | 38 एनईएफटी                                   |
| 12 आईपीएस ऑन-अस नकदी आहरण                    | 39 पीएमजेडीवाई ओवरड्राफ्ट                    |
| 13 आईपीएस ऑन-अस निधि अंतरण                   | 40 आईएमपीएस ( स्थानीय प्रमाणीकरण आईएमपीएस )* |
| 14 आईपीएस ऑफ-अस नकदी जमा                     | 41 नकदी जमा गैर आईपीएस ऑनअस                  |
| 15 आईपीएस ऑफ-अस नकद निकासी                   | 42 नकदी आहरण गैर आईपीएस ऑनअस                 |
| 16 आईपीएस ऑफ-अस निधि अंतरण                   | 43 निधि अंतरण गैर आईपीएस ऑनअस                |
| 17 ऑन-अस शेष राशि की पूछताछ                  | 44 शेष राशि की पूछताछ-गैर आईपीएस ऑनअस        |
| 18 ऑफ-अस शेष राशि की पूछताछ                  | 45 मिनी स्टेटमेंट गैर आईपीएस ऑफ - अस         |
| 19 ऑन-अस मिनी स्टेटमेंट                      | 46 LEAD GENERATION - कृषि ऋण                 |
| 20 मिनी स्टेटमेंट-आईपीएस ऑफ-अस               | 47 LEAD GENERATION - गृह ऋण                  |
| 21 एसएचजी दोहरी प्रमाणीकरण लेनदेन            | 48 LEAD GENERATION - ऑटो ऋण                  |
| 22 कार्ड से आहरण ऑन - अस लेनदेन              | 49 LEAD GENERATION - व्यक्तिगत ऋण            |
| 23 कार्ड से आहरण ऑफअस लेनदेन ( रूपे ऑफअस )   | 50 LEAD GENERATION - मुदा ऋण                 |
| 24 कार्ड से शेष राशि की पूछताछ               | 51 LEAD GENERATION - चालू खाता               |
| 25 थर्ड पार्टी डिपॉजिट                       | 52 LEAD GENERATION - क्रेडिट कार्ड           |
| 26 पासबुक प्रिंटिंग ( Regular & SSPB)        | 53 LEAD GENERATION - म्यूचुअल फंड्स          |
| 27 जीवन प्रमाण                               |  |

\*गैर-आईपीएस सेवाएं केवल असम और मंत्रालय में ग्राहकों के लिए उपलब्ध हैं

टोल फ्री नंबर पर कॉल करें (24x7) : 1800 258 44 55 | 1800 102 55

www.bankofbaroda.in

हमें फॉलो करें





अपने परिवार से करें प्यार, दें उन्हें सुरक्षा का उपहार.



### प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

केवल ₹436 के वार्षिक प्रीमियम में पाएँ ₹ 2 लाख का जीवन बीमा

पीएमजेजेबीवाय में प्रीमियम राशि दिए गए प्रो रेटा आधार पर लागू होगी.

प्रीमियम अवधि: जून से अगस्त ₹ 436/- सितम्बर से नवम्बर ₹ 342/-,  
दिसम्बर से फरवरी - ₹ 228/-, मार्च से मई - ₹ 114/-  
नवीकरण के लिये प्रीमियम राशि ₹ 436/- प्रतिवर्ष है.

आयु पात्रता: 18-50 वर्ष ( केवल खाताधारकों के लिए )

दावाकर्ता द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज: दावा फार्म,  
मृत्यु प्रमाणपत्र, नामिती खाता विवरण एवं नामिति के पहचान के साक्ष्य

- आप भी अपने को दुर्घटना के जोखिम से सुरक्षित कीजिए, जिसे 13.25 करोड़ लोग पहले ही ले चुके हैं
- ₹ 286.28 करोड़ मूल्य के दावे निपटाए जा चुके हैं

### प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

केवल ₹ 20 के वार्षिक प्रीमियम में पाएँ ₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा

आयु पात्रता: 18-70 वर्ष ( केवल खाताधारकों के लिए )

दावाकर्ता द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज: दावा फार्म,  
मृत्यु प्रमाणपत्र, नामिती खाता विवरण एवं नामिति के पहचान के साक्ष्य

- 5.22 करोड़ से अधिक लोग अपने प्रियजनों का भविष्य सुरक्षित कर चुके हैं. आप भी कर सकते हैं
- अब तक 79,485 परिवारों को ₹ 1589.70 करोड़ मूल्य के दावों के निपटाने से समर्थन दिया गया है

**बीमा अवधि : 1 जून से 31 मई**

**बैंक अकाउंट से ऑटो डेबिट सुविधा के जरिए वार्षिक प्रीमियम**

दुर्घटना से 30 दिनों के अंदर अपना दावा प्रस्तुत किया जाना चाहिए, तथा सूचना के 60 दिनों के अंदर दावे का निपटान जो ग्राहक पहले से ही इन दोनों योजनाओं का लाभ उठा रहे हैं वे प्रतिवर्ष 25 मई से 31 मई की अवधि में अपने खाते में पर्याप्त शेष अवश्य रखें, ताकि इन योजनाओं का लाभ निरंतर मिलता रहे.

**अधिक जानकारी के लिए अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें.**

**नया भारत, बीमा संरक्षित भारत-अपने भविष्य को सुरक्षित हाथों में रखिए**

हमारी सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ करोड़ों भारतवासियों की मदद कर रही हैं और जन सुरक्षा सुनिश्चित कर रही हैं. ₹12 प्रतिवर्ष का प्रीमियम गरीब और आम आदमी को अभूतपूर्व सामाजिक सुरक्षा प्रदान करता है, उन्हें अनिश्चिताओं से जीतने तथा एक बेहतर जीवन की ओर अग्रसर होने की क्षमता दिलाता है.

मरेन्द्र मोदी - प्रधानमंत्री

अधिक जानकारी के लिए, कॉल करें 1800 180 1111 (टोल फ्री)  
या यहाँ विजिट करें

@DFS\_India | www.jansuraksha.gov.in/www.pmjdy.gov.in